

ALLE FAMIGLIE E AGLI STUDENTI_ FAQ

Non riesco a capire i compiti e le consegne:

Bisogna sempre fare riferimento alla sezione AGENDA del registro elettronico. Alcuni docenti – non tutti – caricano materiali utili nella sezione DIDATTICA. In agenda trovi indicazione sull'orario e piattaforma da utilizzare per il singolo docente. Le piattaforme sono grossomodo due: una che funziona come “aula virtuale” e può essere quella all'interno di CLASSEVIVA oppure, per la maggior parte dei docenti, su una app che si chiama WESCHOOL.

Giorno	Lun, 30 Marzo	Mar, 31 Marzo	Mer, 1 Aprile	Gio, 2 Aprile	Ven, 3 Aprile	Sab, 4 Aprile	Dom, 5 Aprile
8:00							
9:00	09:15-11:15	09:00-10:00					
10:00	Buongiorno, oggi alle ore 9:15 ci sarà il test con i...	10:15-11:15, test di Fisica Campo					
11:00	09:15-10:15, test di matematica	10:15-11:15, test di matematica	10:00-11:00, speaking test (in videoconferenza)	10:15-11:15, test di matematica	11:20-12:00, VERIFICHE ORALI		
12:00		COMPITI DI DISCIPLINE PROGETTUALI: GRAFICA	11:00-12:00 Lezione in videoconferenza.	12:30-13:30 Lezione in videoconferenza.	11:00-12:00 Lezione in videoconferenza.		
13:00		COMPITI DI DISCIPLINE PROGETTUALI: GRAFICA	12:30-13:30 Lezione in videoconferenza.		12:30-13:30 Lezione in videoconferenza.		

Mi connetto con la connessione dati dello smartphone e ho finito/sto finendo i giga:

Verifica sul sito: <https://solidarietadigitale.agid.gov.it/#/> se il tuo operatore telefonico offre traffico bonus per fronteggiare l'emergenza: quindi dovrai tu stesso contattare il tuo operatore telefonico e seguire le sue istruzioni per accedere a questi bonus.

Ho una connessione wi-fi lenta che non supporta le video lezioni:

Le video lezioni sono un ottimo momento per rivivere l'esperienza della classe, quindi è opportuno cercare di partecipare: se il problema è legato alla banda della rete domestica, prova con la tua connessione dati dello smartphone (vedi punto precedente).

I docenti non svolgeranno tutta l'attività in video, quindi puoi comunque seguire tutte le attività non video: puoi chiedere ai docenti di fare una diretta video limitando al massimo l'uso della web-cam per risparmiare dati.

Non ho un computer:

Le attività sono quasi del tutto pensate per essere svolte anche con il solo smartphone: le app per video lezioni sono scaricabili gratuitamente. Per la consegna dei compiti è possibile anche solo fare una foto con lo smartphone all'elaborato e caricarla sulla piattaforma; per difficoltà nella consegna è possibile chiedere aiuto a qualche compagno di classe che caricherà gli elaborati “a nome di”.

Ho difficoltà a reperire i materiali per fare i lavori richiesti:

In questa fase particolarmente dura dell'emergenza sanitaria in corso, è richiesto a tutti grande spirito di adattamento. Seppur con grandi ritardi nelle consegne, gli store online sono operativi, e diversi piccoli negozi si stanno attrezzando per effettuare servizi di consegne a domicili: cerca cosa si attiva nel tuo comune o nella tua zona. I docenti sono più che disponibili ad accettare lavori realizzati con inventiva e spirito di adattamento: non sono propensi invece a giustificare l'inattività. Ricordate che un artista deve sempre essere in grado di superare i limiti materiali che trova: non sarà la mancanza di un foglio di carta a limitare la vostra creatività.

Non riesco a usare le app/i siti richiesti dai docenti; non riesco a caricare i file; non riesco ad usare le funzioni presenti nelle app:

Puoi scrivere alla mail assistenzaonline@liceoartisticogalvani.edu.it in qualsiasi momento o telefonare a scuola dal lunedì al venerdì tra le ore 9:00 e le ore 13:00 ti risponderà un tecnico della scuola per aiutarti a risolvere questi problemi, spiegandoti il funzionamento delle piattaforme e le corrette procedure.

I docenti non vedono/non riescono ad aprire i file che invio:

E' sempre buona abitudine – per non dire che è un obbligo in caso di valutazione da parte del docente – che gli studenti consegnino i loro materiali sempre in formato **PDF**: esistono diversi modi per produrre un pdf, usando la funzione “esporta come” presente in molti programmi o appoggiandosi a software esterni che trasformano i vostri file in file .pdf

Non riesco a caricare i miei compiti in aule virtuali:

Il servizio di Aule virtuali di Spaggiari, come anche la sezione “compiti” dentro Classeviva, ha un limite al caricamento file di 4 mega: abbiate cura di ridurre il peso dei file e delle foto, anche diminuendo la qualità delle stesse, oppure dovrete appoggiarvi ad un servizio di cloud esterno ed inviare al docente il link con i file richiesti.

La Didattica a distanza si sta traducendo in uno sforzo immane tra studio autonomo, lezioni e video-lezioni:

In data 1 aprile sono state date precise disposizioni ai docenti: Non superare un monte orario di ½ dell'orario settimanale al massimo per le ore di video-lezione; riequilibrare il volume di compiti assegnati per casa; manifestare adeguata flessibilità affinché i tempi di consegna tengano conto delle difficoltà oggettive di tutti.